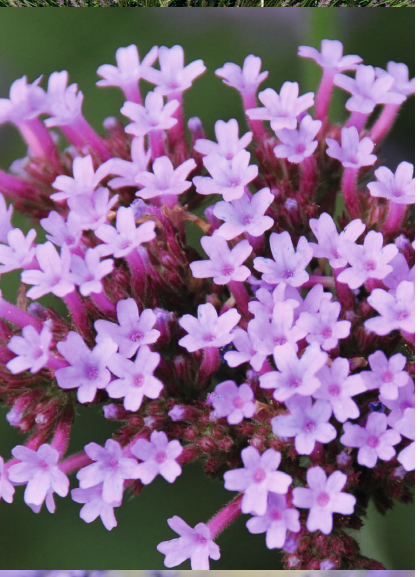

Dr. Heberer
NATURHEILMITTEL
SEIT 1965

Fragebogen an unsere Kunden

1. Wie sind Sie auf die Marke Dr. Heberer aufmerksam geworden?
   ☐ Empfehlung ☐ eigene Recherche ☐ ehemaliger Jungebad-Kunde ☐ Messe
   Sonstiges: _____

2. Welche Produktgruppen beziehen Sie?
   ☐ Fango ☐ Heublumen ☐ Öle ☐ San Floriano ☐ Jungebad + Zubehör ☐ Lias Kosmetik
   Anmerkungen: _____

3. Welches Produktdesign gefällt Ihnen gut?
   ☐ Fango ☐ Heublumen ☐ Öle ☐ San Floriano
   Anmerkungen: _____

4. Welches Produktdesign würden Sie verändern?
   ☐ Fango ☐ Heublumen ☐ Öle ☐ San Floriano
   Anmerkungen: _____

5. Welche Produkte vermissen Sie in unserem Sortiment?
   _____
   _____

6. Wie bestellen Sie typischerweise bei uns?
   ☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Fax ☐ Postweg ☐ Onlineshop
   Anmerkungen: _____

7. Haben Sie unseren Onlineshop schon besucht?
   ☐ Ja, ohne Bestellung ☐ Ja, mit Bestellung ☐ Nein

8. War die Nutzung des Onlineshops einfach?
   ☐ Ja ☐ Nein Anmerkungen: _____

9. Nützen Sie unsere telefonische Beratungssprechstunde montags von 14 - 17 Uhr?
   ☐ Ja ☐ Nein ☐ kannte ich noch nicht

10. Welche Wünsche haben Sie? Welche Anregung oder Verbesserung möchten Sie uns auf den Weg mitgeben?
    _____
    _____

Für eine sinnvolle statistische Auswertung benötigen wir noch ein paar Daten von Ihnen:
☐ Männlich ☐ Weiblich ☐ Endverbraucher ☐ Fachkunde Alter: ☐ <30 ☐ 30-50 ☐ >50

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Teilnahme! Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per Post, per Fax an die Nummer 0 71 64 – 14 4 60 oder per E-Mail an info@dr-heberer.de.

Möchten Sie an unserer Auslosung teilnehmen? Dann setzen Sie bei folgendem Kästchen bitte einen Haken und geben Sie uns eine Kontaktadresse an.

☐ Ja, ich möchte an Ihrer Auslosung teilnehmen.

Sollte ich gewinnen, kontaktieren Sie mich bitte über folgenden Weg:

_____

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter.